

**Ocena zasobów pomocy społecznej
ZA 2022r.**

Autorzy:

Alicja Korecka-Jacek

Grażyna Olech

Patrycja Lechowicz

Krystyna Chronik

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	50
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	59
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	63
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	63
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	63
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	66
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zleczone w obszarze pomocy i wsparcia	66
10	Wnioski końcowe	66

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej.

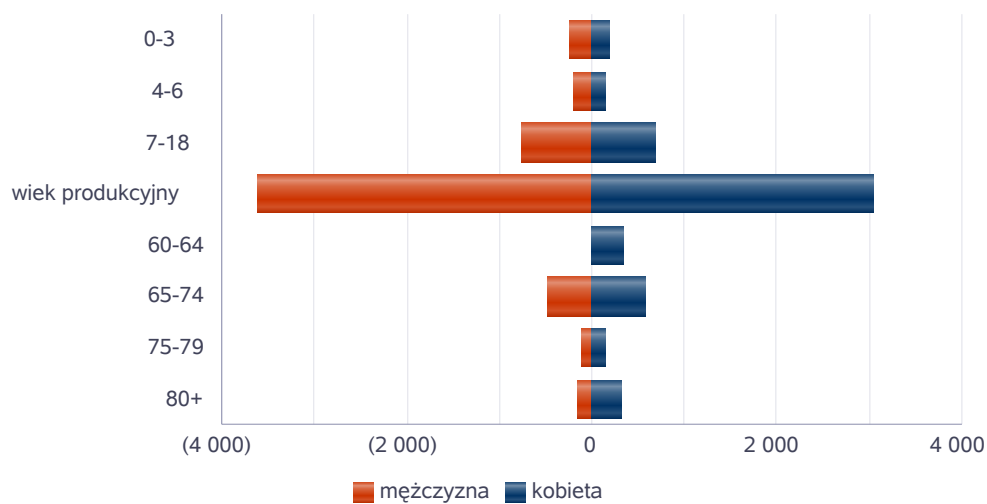
Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Radymno. Jest to gmina wiejska, leżąca w powiecie Jarosławskim. Gmina Radymno graniczy z gminami: Radymno (gmina miejska), Chłopice, Jarosław (gmina wiejska), Laszki, Orły, Wielkie Oczy. Gmina Radymno sąsiaduje z Ukrainą. Siedzibą gminy jest Radymno. Powierzchnia gminy Radymno wynosi 182,20 km², co stanowi 17,70% powierzchni powiatu, 1,02% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 61 osób, w powiecie 11 osób, w województwie 0,63 osób. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Radymno.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2022r., liczba ludności gminy Radymno wyniosła 11 210 osób, z czego 50,06% stanowiły kobiety, a 49,94% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 9,43% ludności powiatu, 0,53% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 0,53%, osoby w wieku produkcyjnym 18,81%, a w wieku poprodukcyjnym 19,05%. W latach 2021-2022 liczba ludności spadła o 1,00%. Według stanu na 31 grudnia 2022 stopa bezrobocia w gminie wyniosła 3,69%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 11,6% dla województwa wynosi 8,8%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Radymno wyniosła 413, w tym 51,09% stanowiły kobiety, 48,91% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 3,18%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 0 żłobków dysponujących 0 miejscami, 9 przedszkoli wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach, oraz przedszkole niepubliczne tj. ochronka św. Maksymiliana prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Służebniczek NMP NP w Sośnicy dysponujących łącznie 398 miejscami, 9 świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży w tym: 9 przyszkolnych i 0 pozaszkolnych. Na terenie gminy funkcjonuje 0 opiekunów dziennych. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkańców komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Radymno.

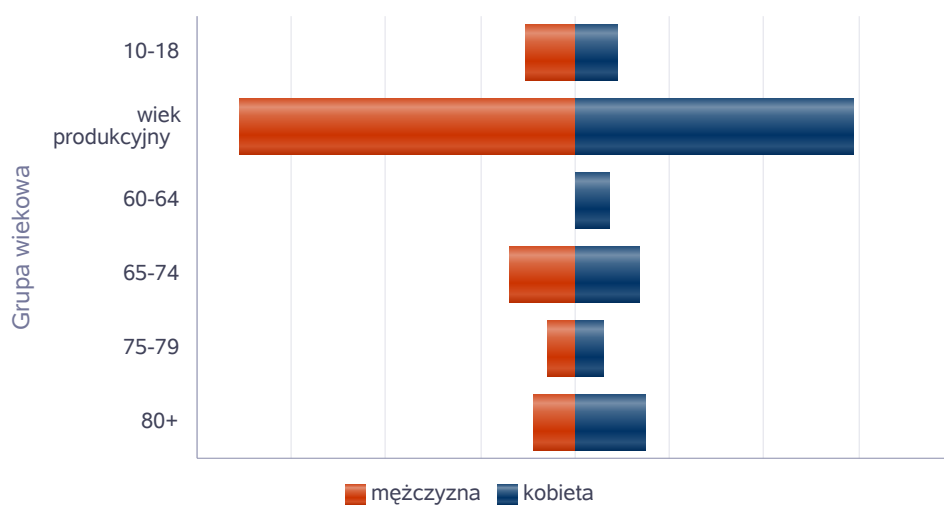
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	227	184
4-6	185	153
7-18	756	690
wiek produkcyjny	3 616	3 048
60-64		351
65-74	469	579
75-79	113	158
80+	141	315

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



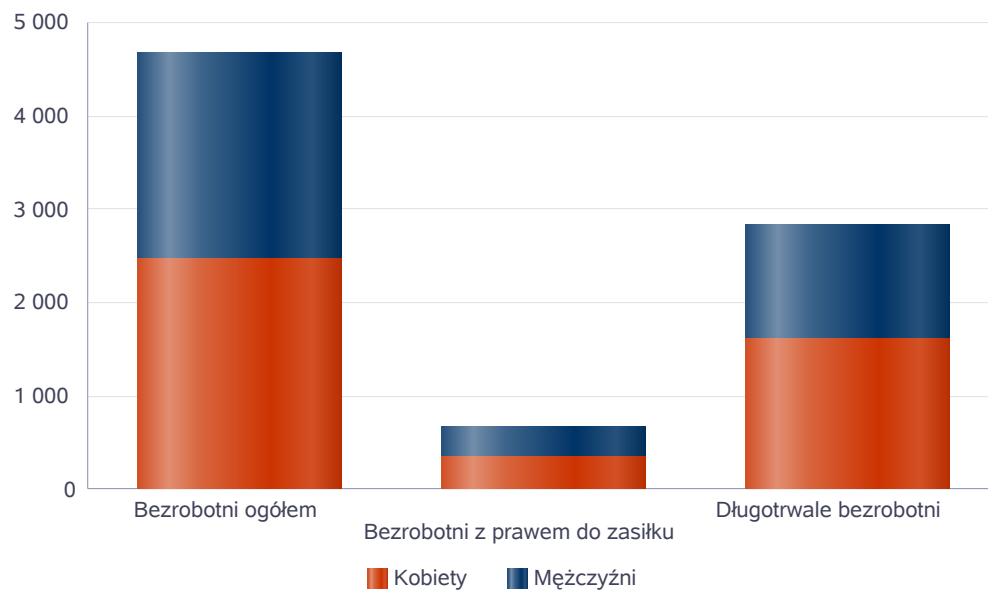
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	526	448
wiek produkcyjny	3 555	2 935
60-64		357
65-74	703	686
75-79	286	303
80+	437	749

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



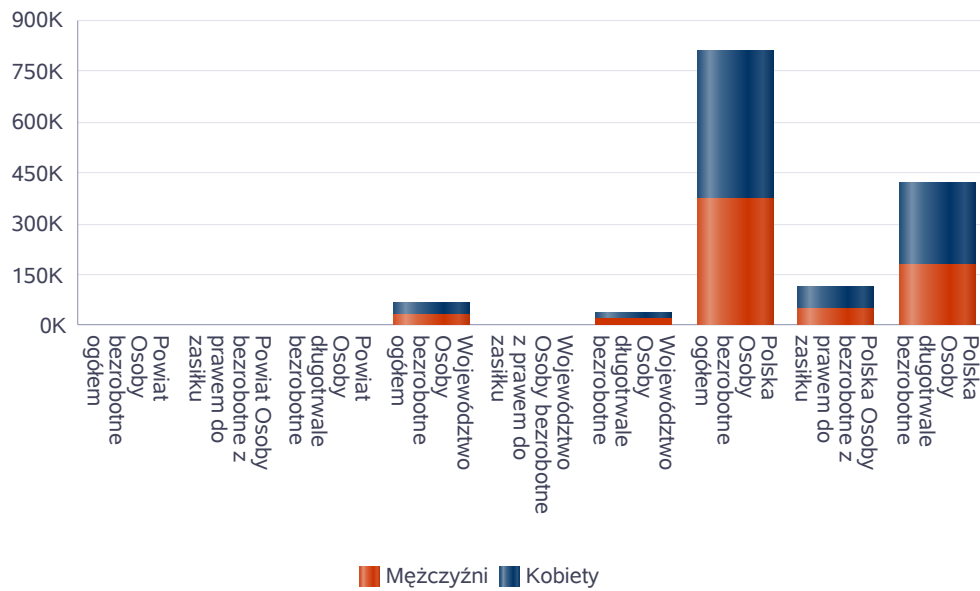
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	4 674	2 214	2 460
Bezrobotni z prawem do zasiłku	661	309	352
Długotrwale bezrobotni	2 827	1 221	1 606



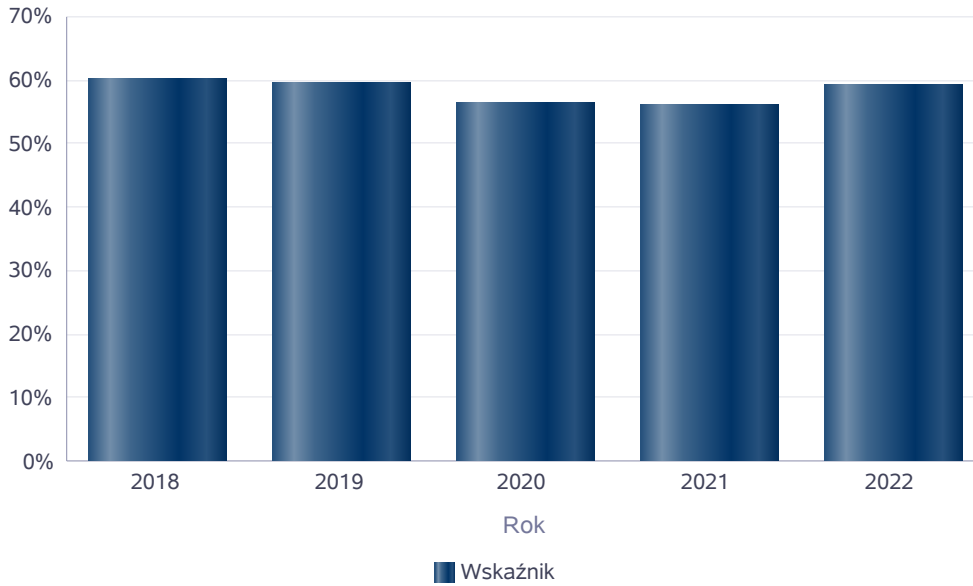
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	2 460	2 214	36 088	32 958	435 508	375 290
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	352	309	5 113	4 726	65 105	50 187
Osoby długotrwale bezrobotne	1 606	1 221	22 274	17 628	237 119	181 721



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

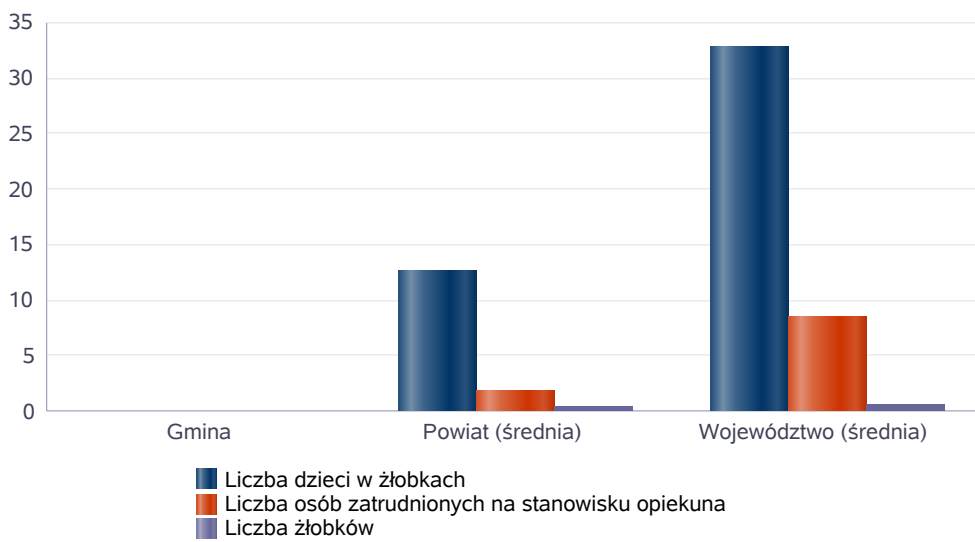
Rok	Wskaźnik
2018	60%
2019	59%
2020	56%
2021	56%
2022	59%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	0,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
Gmina	Liczba żłobków	0,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	12,64
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	1,82
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	0,36
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	32,73
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	8,56
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,62

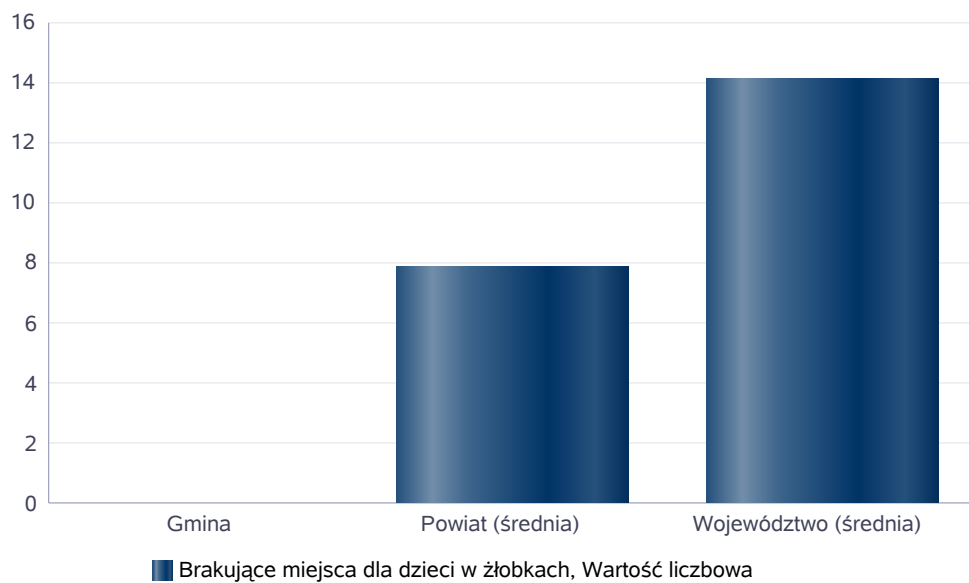
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	7,82
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	14,06

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	8	8	8
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	3	0	2
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	3	3	3
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	6	0	0
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	0	0	0
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

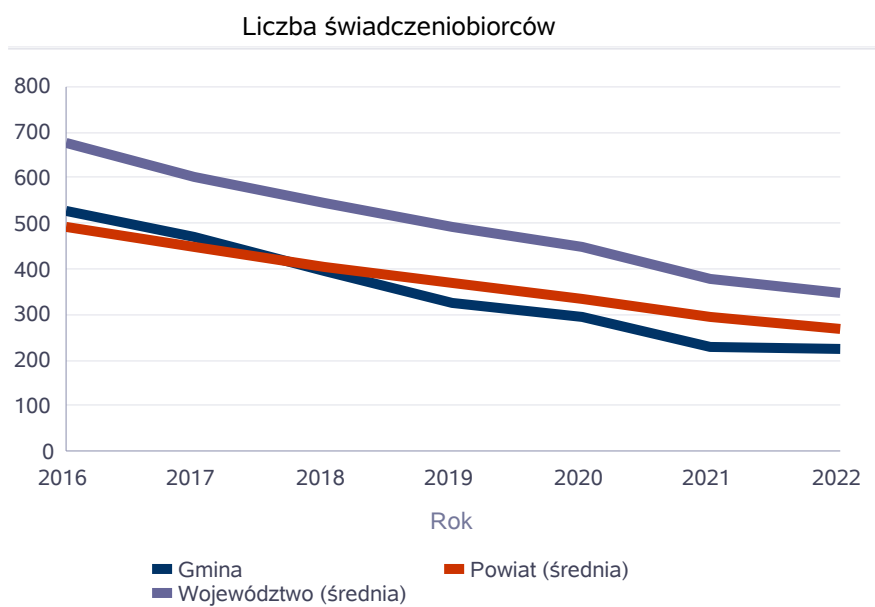
* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2022". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w gminie Radymno z pomocy społecznej w 2022 roku uzyskało 510 osób, co stanowiło 4,56 % wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2021 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 25 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 11 rodzin. W przypadku długotrwałe korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 119 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2021 o 13 osób. W gminie Radymno najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2022 roku było kolejno: bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, wielodzietność, ubóstwo. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwałe korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

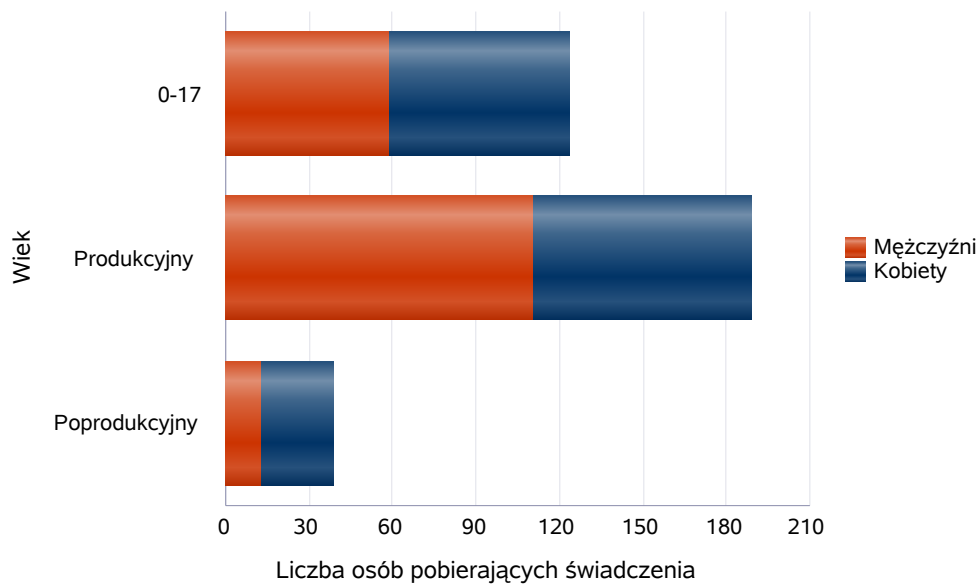
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

	Liczba świadczeniobiorców						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gmina	528	472	395	324	293	231	227
Powiat (średnia)	491	449	405	371	336	293	269
Województwo (średnia)	678	604	543	493	450	376	350



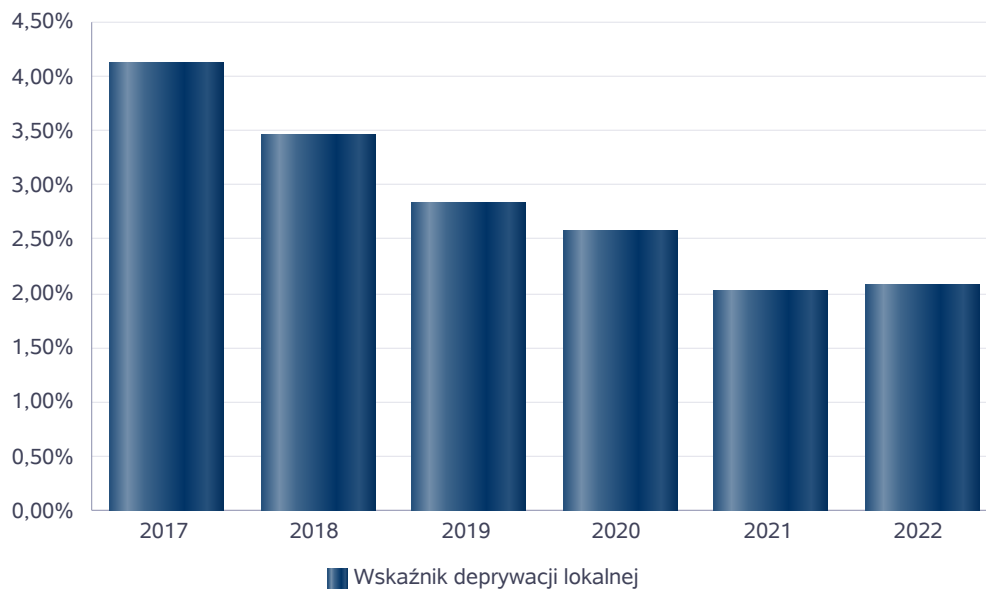
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	124	65	59
Produkcyjny	189	78	111
Poprodukcyjny	39	26	13



Wskaźnik deprivacji lokalnej

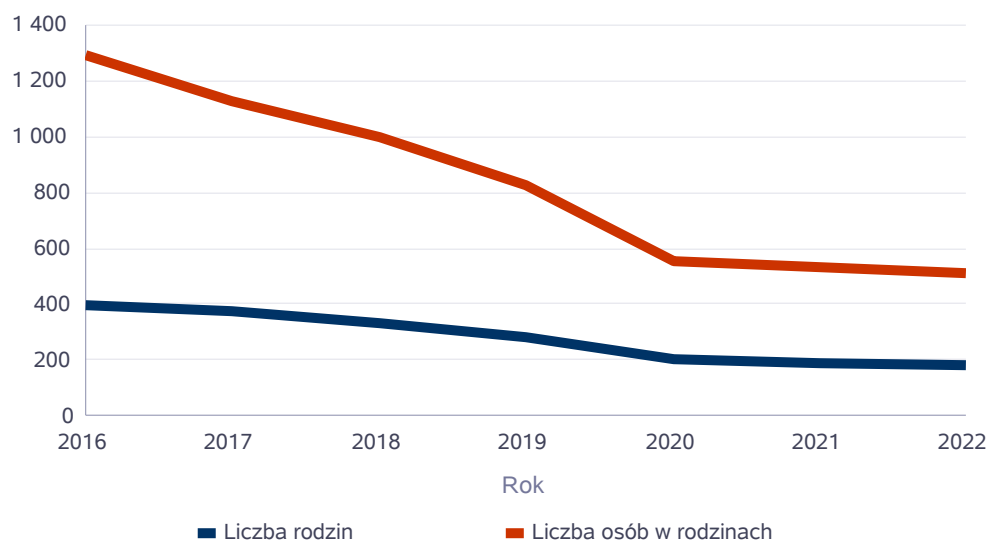
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2017	4,12%
2018	3,45%
2019	2,82%
2020	2,57%
2021	2,03%
2022	2,07%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2016	394	1 292
2017	371	1 125
2018	330	996
2019	279	823
2020	202	555
2021	190	535
2022	179	510

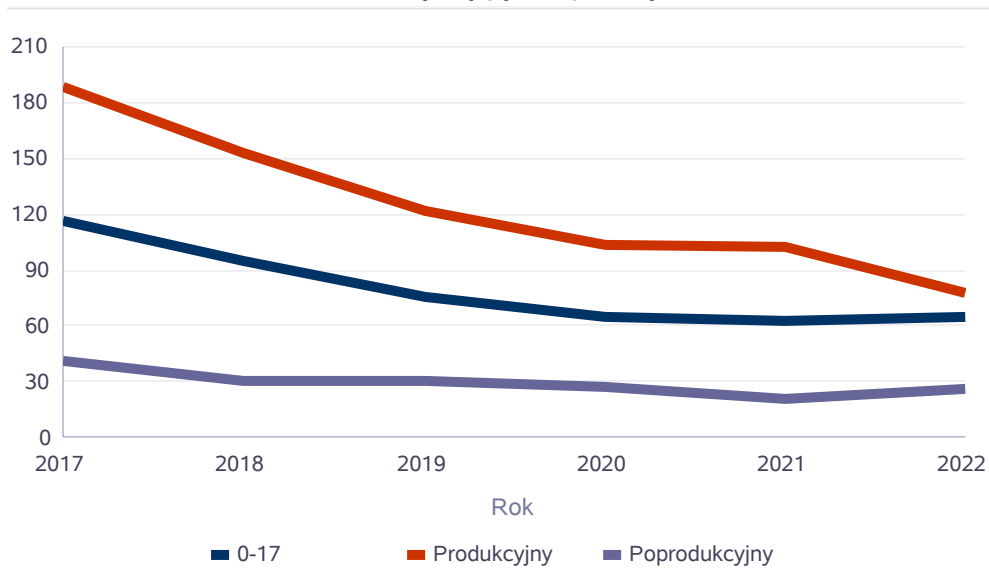
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Radymno (wiejska)	0-17	116	95	76	65	63	65
	Produkcyjny	188	153	122	103	102	78
	Poprodukcyjny	41	30	30	27	21	26
Powiat (średnia)	0-17	133	121	106	94	78	78
	Produkcyjny	166	143	121	110	105	82
	Poprodukcyjny	47	45	43	36	38	36
Województwo (średnia)	0-17	148	132	115	102	85	82
	Produkcyjny	183	159	144	141	117	100
	Poprodukcyjny	51	53	54	51	47	45

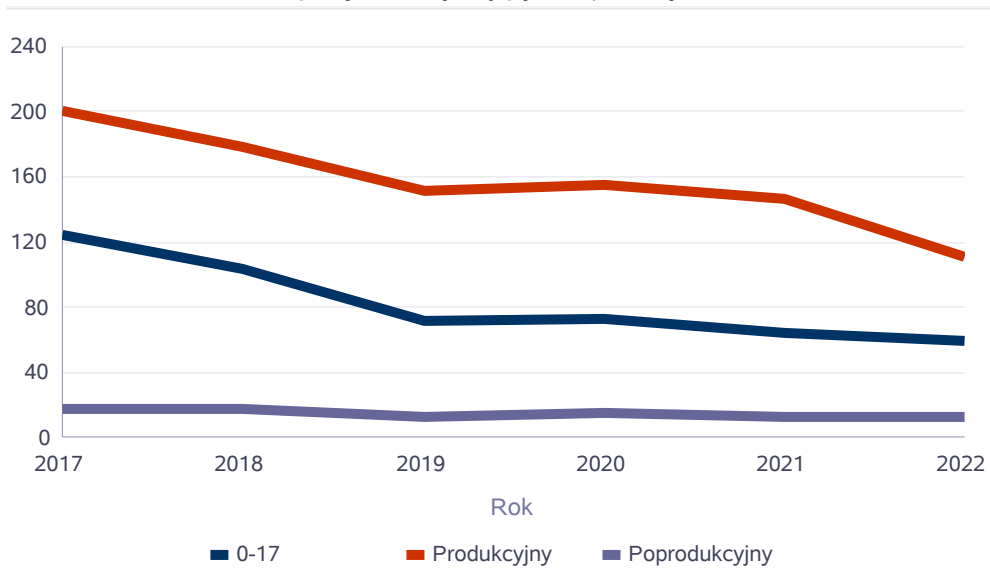
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

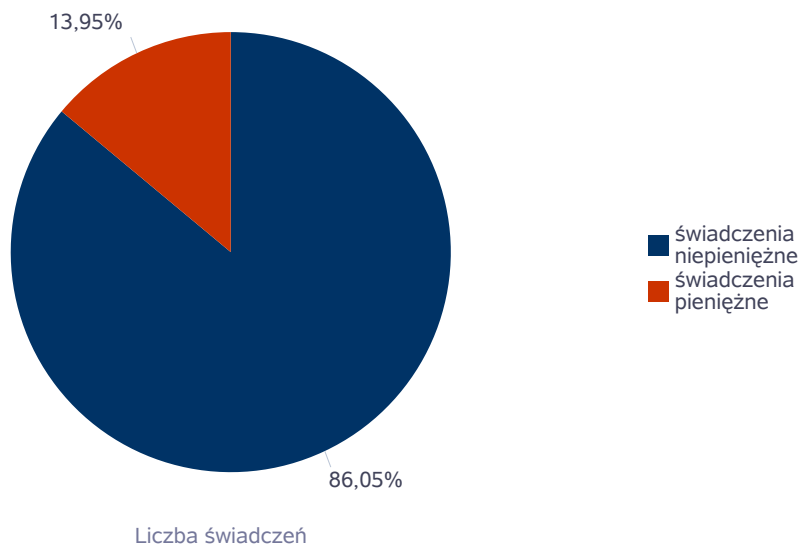
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Radymno (wiejska)	0-17	124	103	72	73	64	59
	Produkcyjny	200	178	151	155	147	111
	Poprodukcyjny	18	17	12	15	13	13
Powiat (średnia)	0-17	140	129	113	100	85	80
	Produkcyjny	181	160	136	135	129	108
	Poprodukcyjny	16	15	15	13	14	14
Województwo (średnia)	0-17	159	142	125	110	93	89
	Produkcyjny	206	185	168	172	149	129
	Poprodukcyjny	19	19	20	20	19	18

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

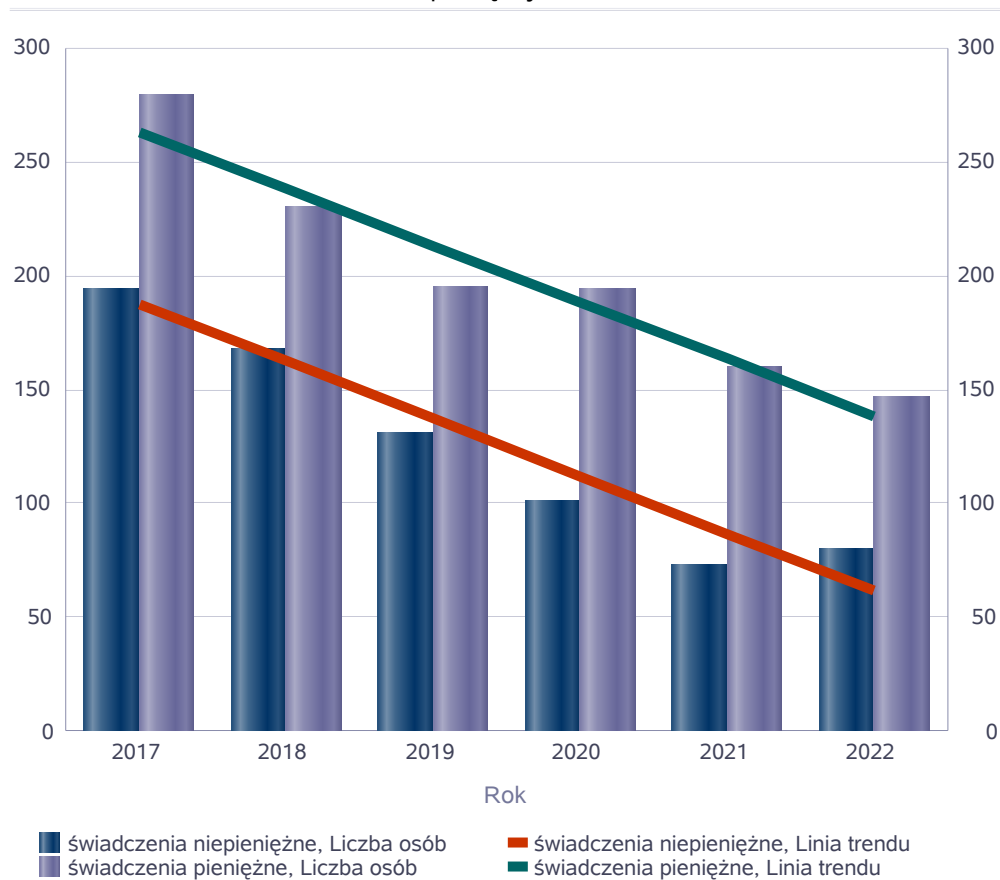
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	8 455
świadczenia pieniężne	1 371



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
świadczenia niepieniężne	194	168	131	101	73	80
świadczenia pieniężne	279	230	195	194	160	147

Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

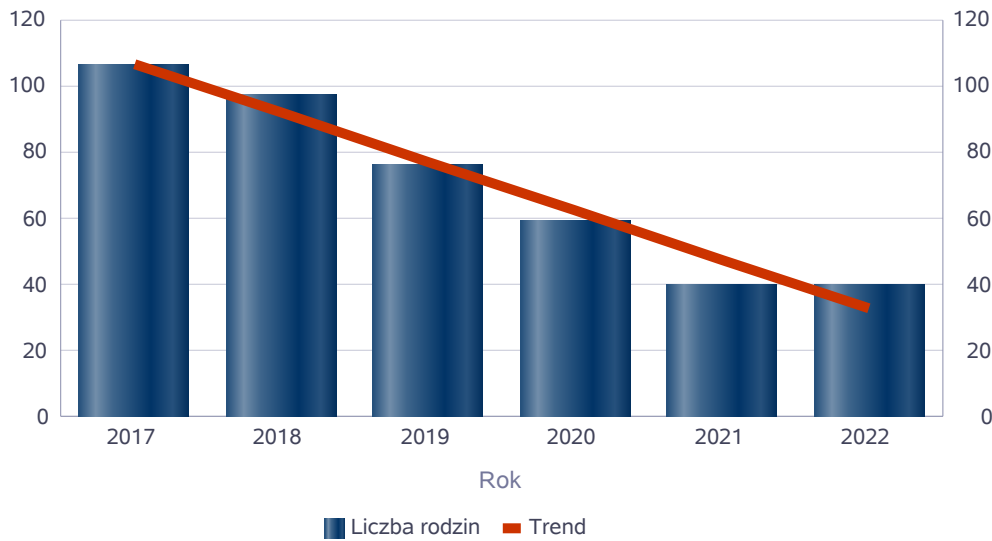


Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
świadczenia niepieniężne	106	97	76	59	40	40
świadczenia pieniężne	263	216	182	185	153	142

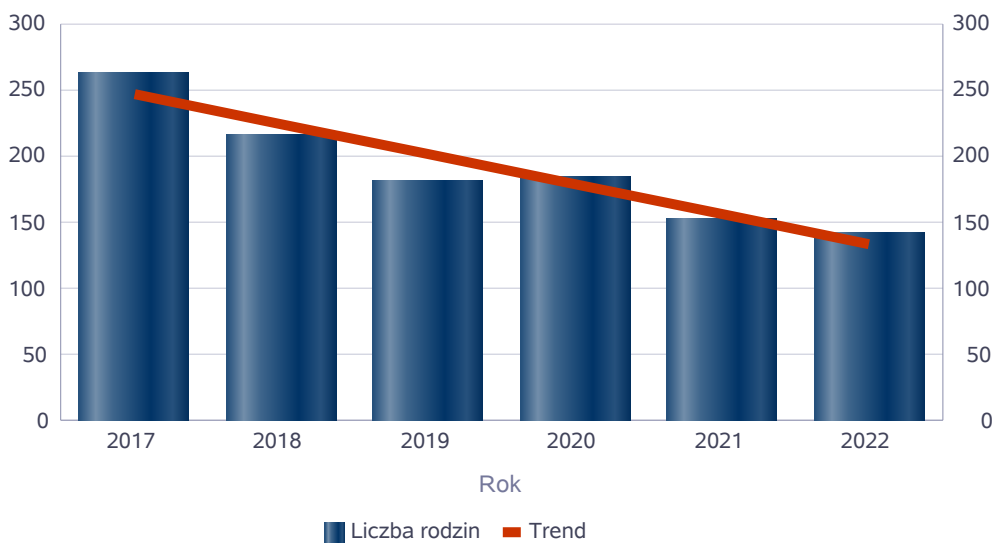
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



świadczenia pieniężne

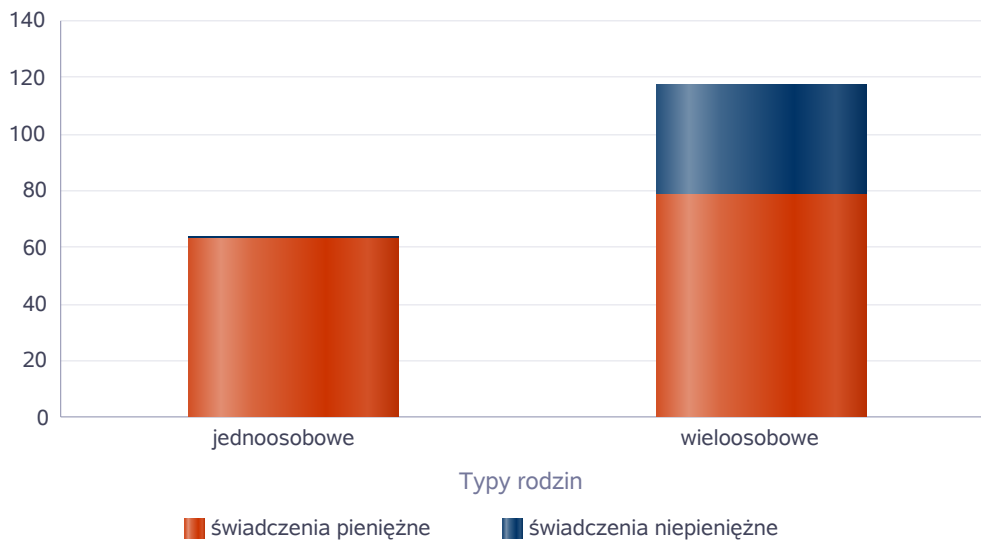
Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	63	63	1
wielosobowe	98	78	39

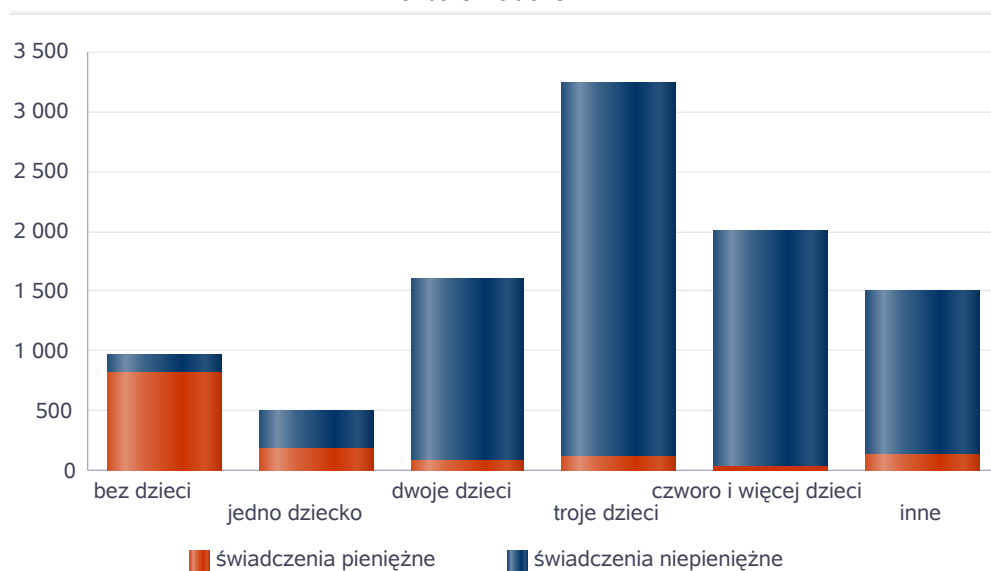
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	972	823	149
jedno dziecko	505	182	323
dwoje dzieci	1603	85	1518
troje dzieci	3235	117	3118
czworo i więcej dzieci	2006	33	1973
inne	1505	131	1374

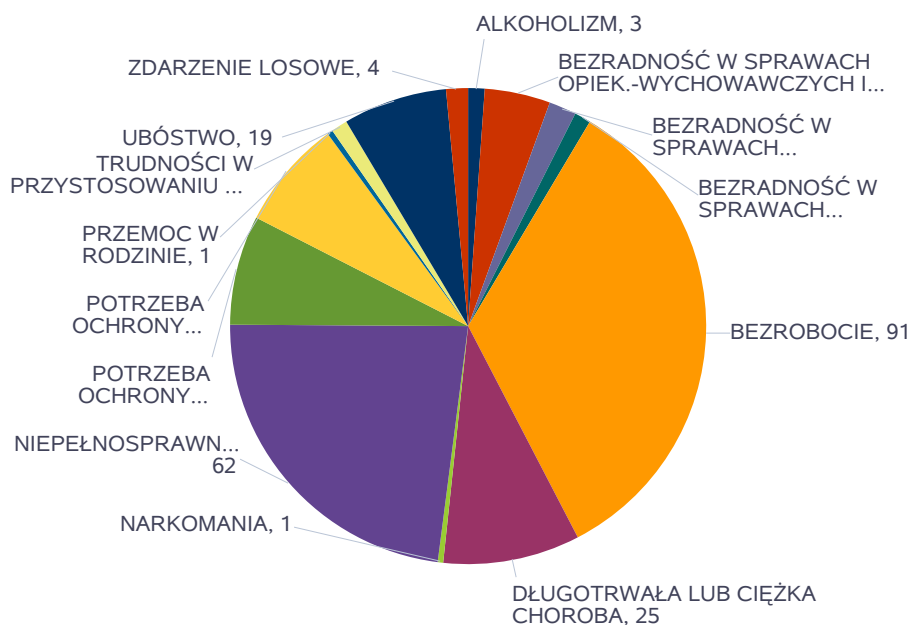
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
BEZROBOCIE	91
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	62
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	25
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	20
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	20
UBÓSTWO	19
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	12
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	5
ZDARZENIE LOSOWE	4
ALKOHOLIZM	3
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	3
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	3
NARKOMANIA	1
PRZEMOC W RODZINIE	1

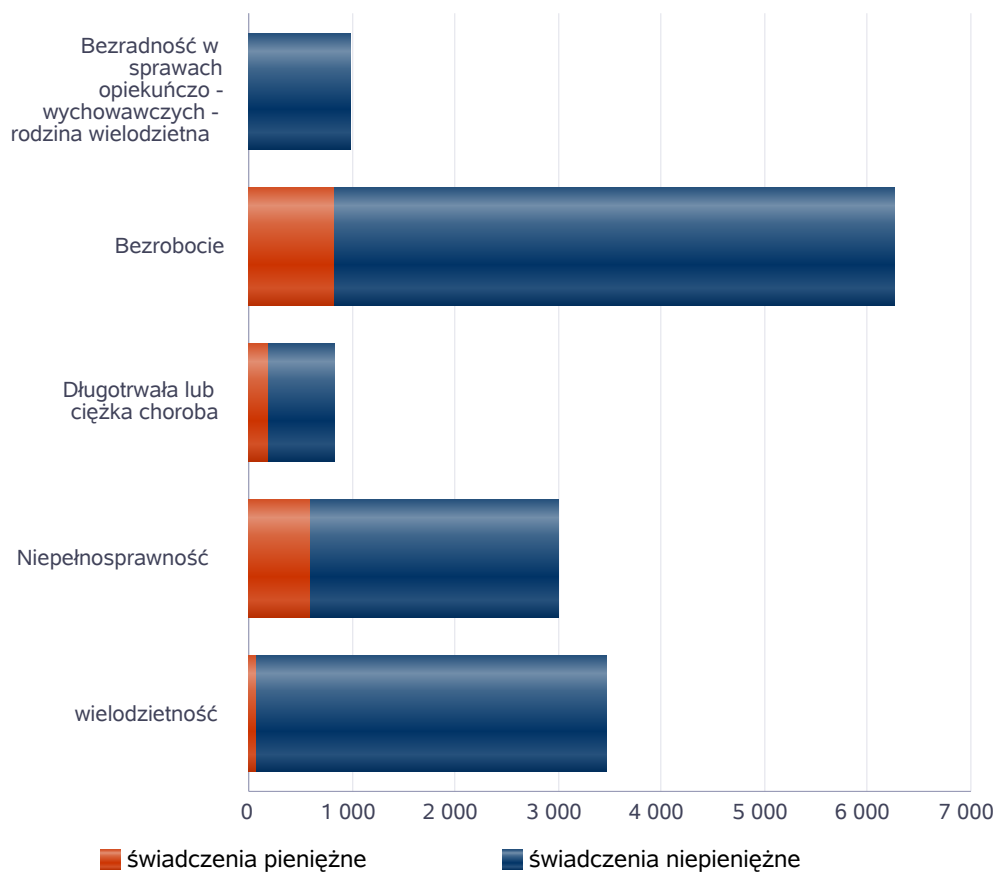
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Bezrobocie	6 273	5 436	837
wielodzietność	3 480	3 404	76
Niepełnosprawność	3 009	2 407	602
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych - rodzina wielodzietna	998	994	4
Długotrwała lub ciężka choroba	840	647	193

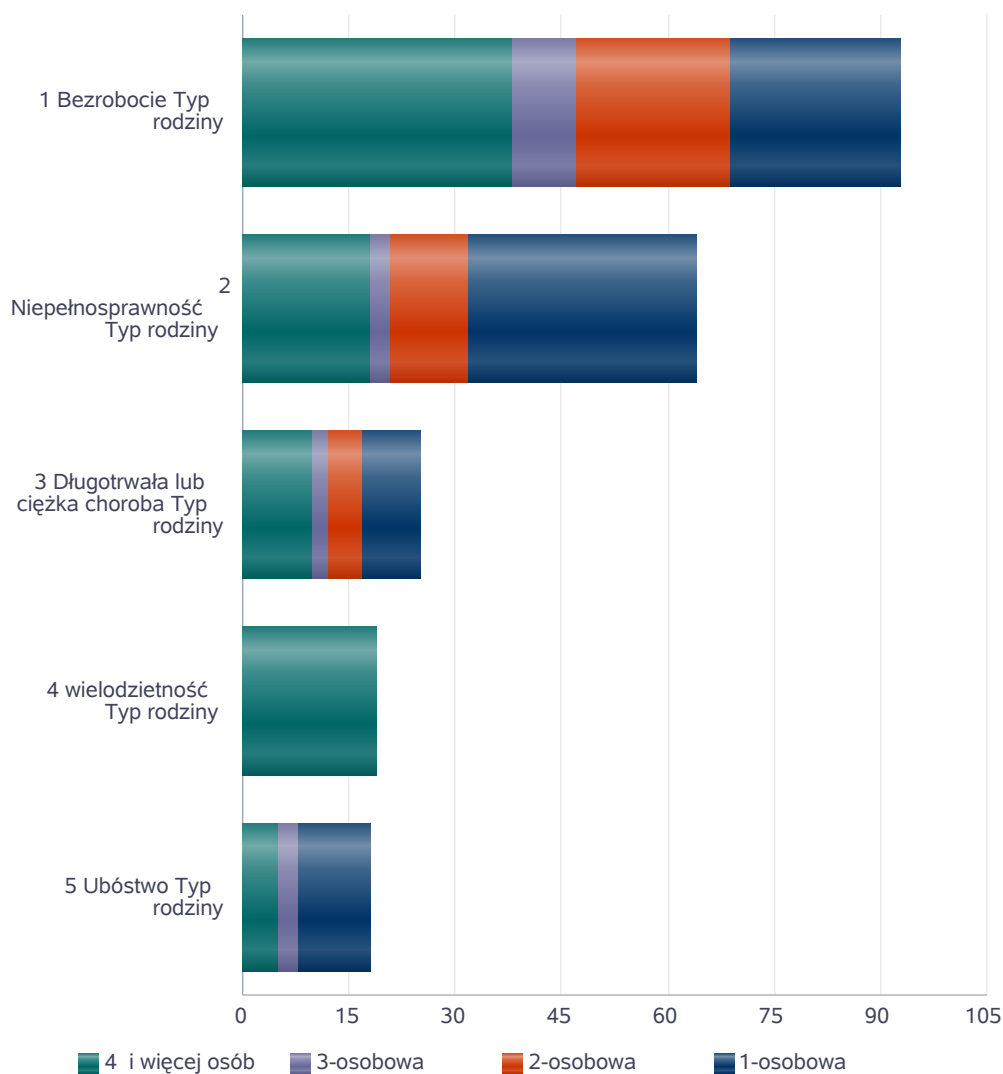
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Bezrobocie	93	24	22	9	38
Niepełnosprawność	64	32	11	3	18
Długotrwała lub ciężka choroba	25	8	5	2	10
wielodzietność	19				19
Ubóstwo	18	10		3	5

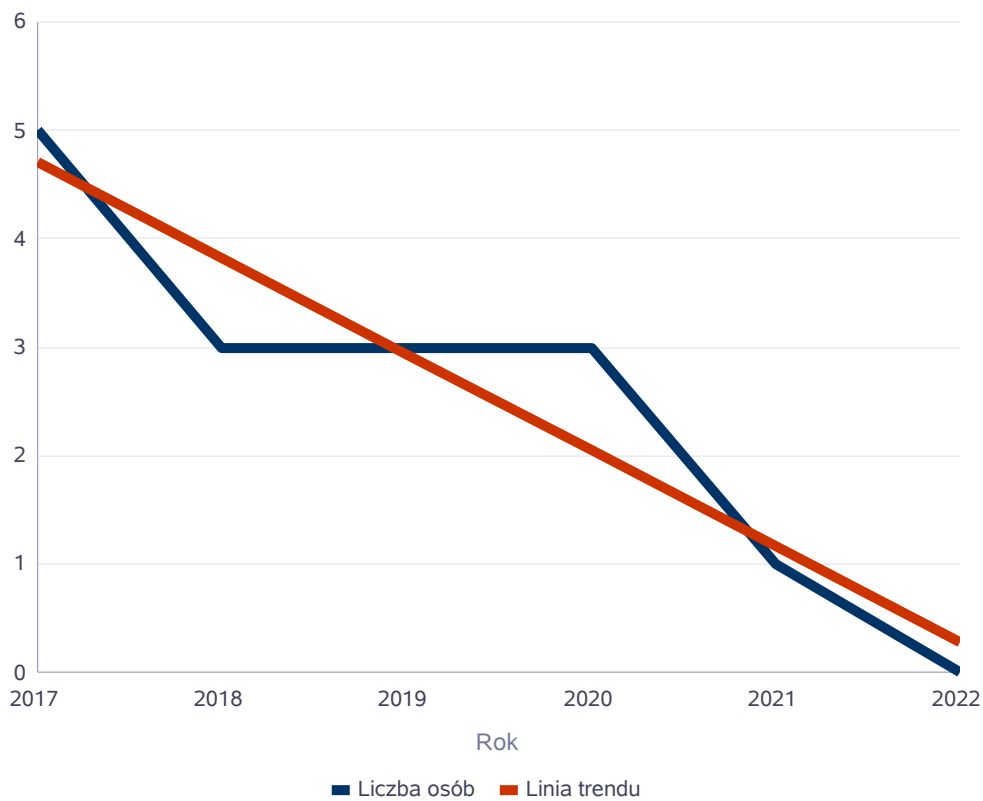
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	5
2018	3
2019	3
2020	3
2021	1
2022	0

Liczba osób



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0

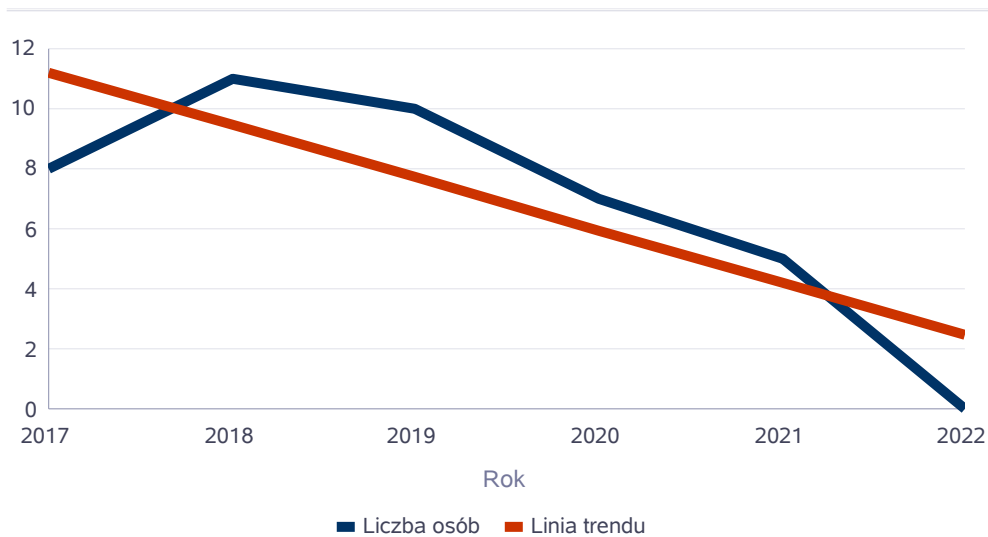
Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2017	8
2018	11
2019	10
2020	7
2021	5
2022	0

Liczba osób



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

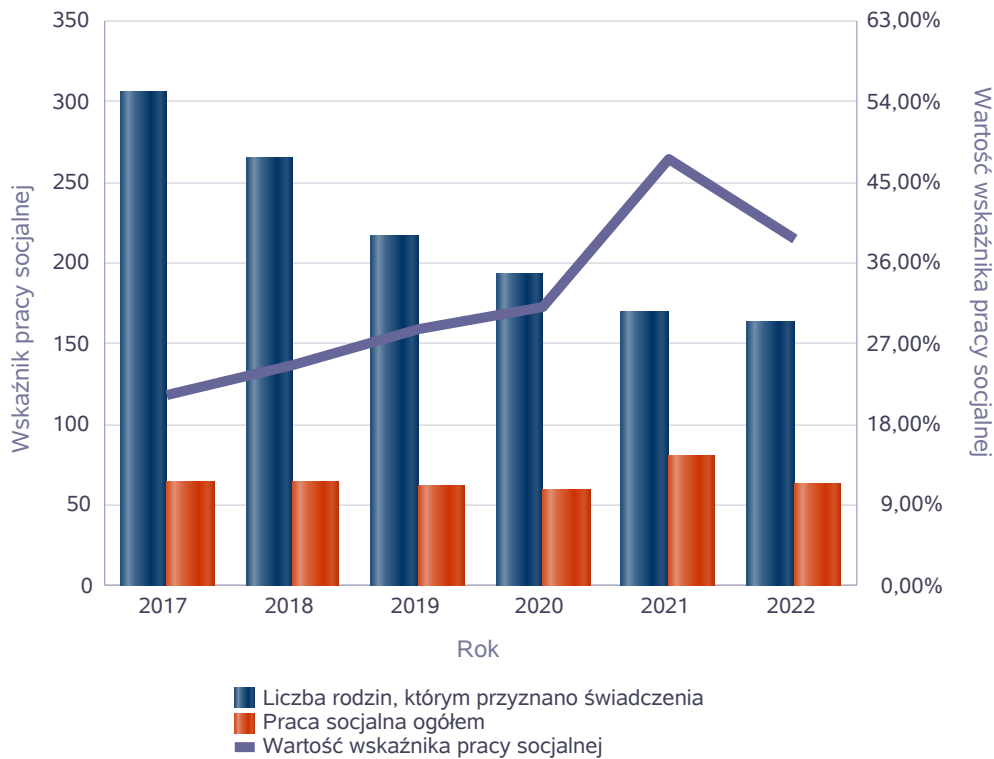
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Poradnictwo specjalistyczne	0	0	10	3	0	2

Wystąpił błąd podczas wykonywania "recv". Connection reset by peer
[Gniazdo:290] Kody błędów: ETI2U8FA Location: saw.rpc.client.impl.
negotiate, saw.rpc.client.impl.verify, saw.rpc.client.impl.initRPC, saw.rpc.client.
endpoint.noncluster.initRPC, saw.threadpool.chartthreadpool, saw.threads

Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wskaźnik pracy socjalnej	21,24%	24,53%	28,57%	31,09%	47,65%	38,65%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	306	265	217	193	170	163
Praca socjalna ogółem	65	65	62	60	81	63

Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Interwencja kryzysowa	0	0	0	0	0	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

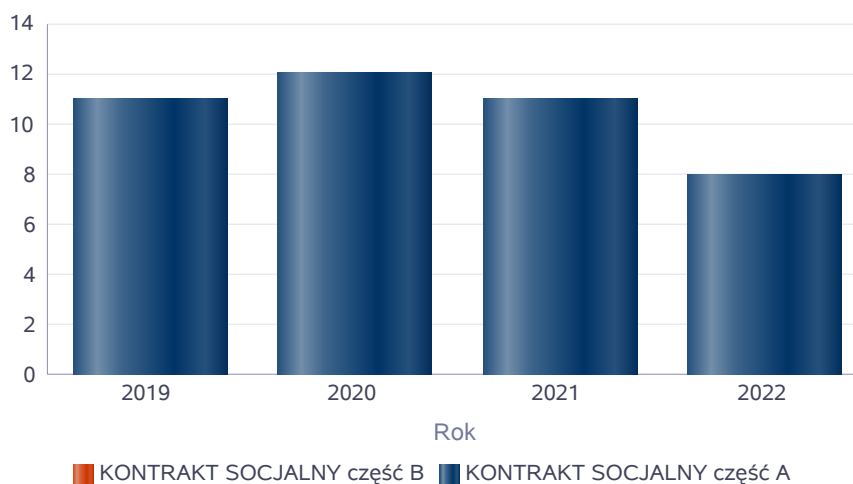


Kontrakt socjalny

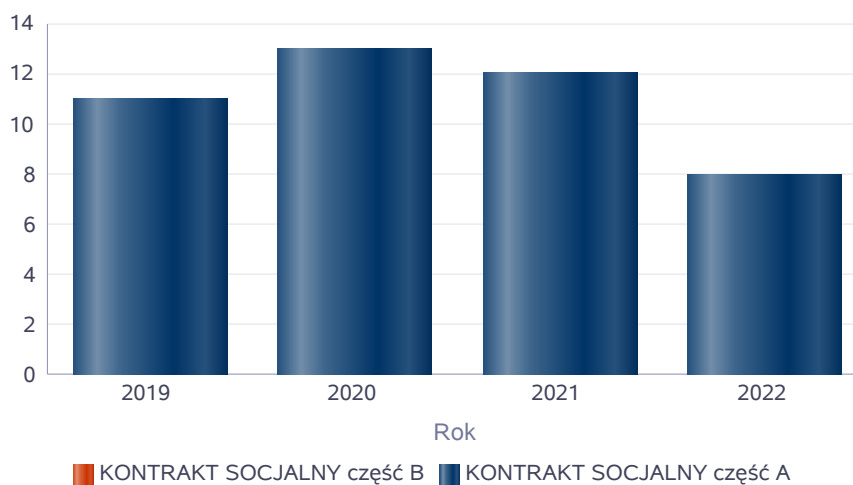
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	11	11
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	12	13
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	11	12
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	8	8
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów



Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

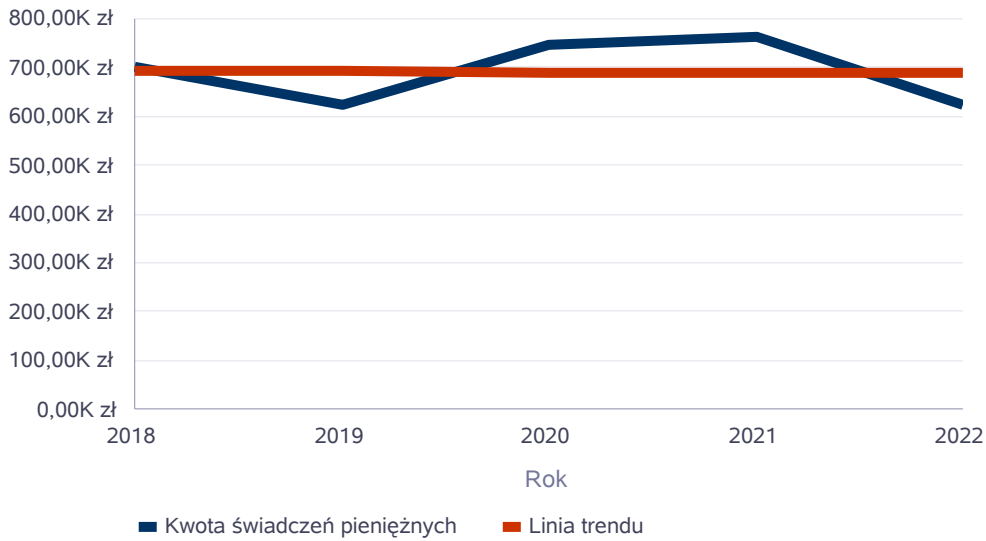
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2018	699 374,96 zł
2019	623 011,38 zł
2020	745 838,92 zł
2021	760 669,35 zł
2022	624 652,29 zł

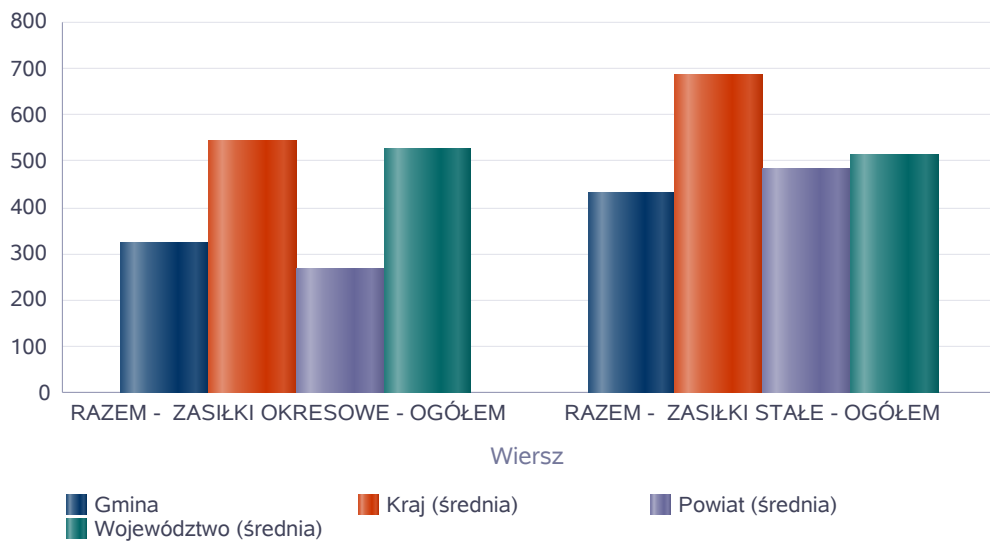
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	323
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	433
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	270
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	482
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	524
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	513
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	544
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	683

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	190	179	179
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	231	227	227
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	132	119	119
Wiek 0-17	4	65	80	80
Wiek produkcyjny *	5	135	111	111
Wiek poprodukcyjny **	6	31	36	36
Liczba rodzin	7	170	163	163
Liczba osób w rodzinach	8	469	459	459
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	112	115	115
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	60	55	55
Wiek 0-17	11	31	37	37
Wiek 18-59	12	63	56	56
Wiek 60 lat i więcej	13	18	22	22
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	460	431	431
Liczba rodzin	15	190	179	197
Liczba osób w rodzinach	16	535	510	510
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	11	8	8
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	12	8	8

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

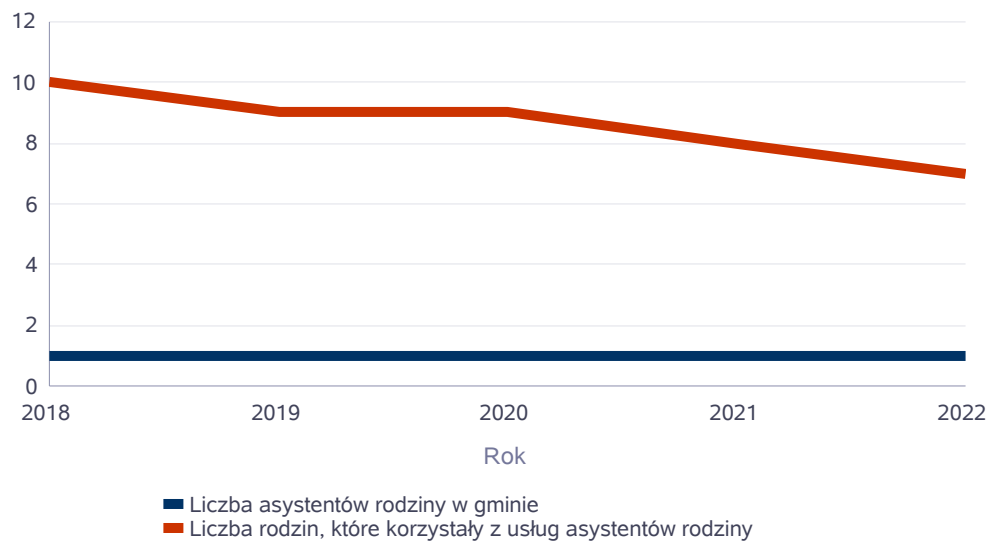
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR

Pomoc i wsparcie w gminie Radymno z pomocy społecznej w 2022 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 147 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 80 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 18 osób. W gminie funkcjonowało : 1 Asystent rodziny, którzy objęli swoją opieką 7 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	1	1	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	10	9	9	8	7

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	51	42	45
Kwota świadczeń w złotych	2	287 080	261 160	276 000
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	42	35	36
Kwota świadczeń w złotych	4	261 407	237 455	245 867
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	9	7	9
Kwota świadczeń w złotych	6	25 673	23 705	30 133
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	55	54	60
Kwota świadczeń w złotych	8	153 916	153 755	185 000
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	51	51	51
Kwota świadczeń w złotych	10	143 839	150 308	150 308
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	2	1	1
Kwota świadczeń w złotych	12	5 379	1 507	1 507
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	2	2	2
Kwota świadczeń w złotych	14	4 698	1 940	1 940
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	129	111	140
Kwota świadczeń w złotych	20	275 474	215 277	254 000
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	113	92	92
Kwota świadczeń w złotych	22	197 384	159 376	104 000
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	66	79	98
Kwota świadczeń w złotych	26	51 052	130 124	252 000
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	66	79	98
Kwota świadczeń w złotych	28	51 052	130 124	252 000
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	66	79	98
Kwota świadczeń w złotych	30	51 052	130 124	252 000
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	66	79	98
Kwota świadczeń w złotych	32	51 052	130 124	252 000
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	1	1	1
Kwota świadczeń w złotych	34	792	10 645	10 645
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	38	0	0	0
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	16	18	19
Kwota świadczeń w złotych	40	535 352	618 489	843 600
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	8	7	8
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	34 907	46 891	50 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Liczba pobierających w roku oceny zasiłek wychowawczy wyniosła 1 101 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła/zmalała o 125 rodzin (co stanowi spadek/ o 11,35 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 4 683 618,45 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 6 493 750,97zł. Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 363 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 68 rodzin (co stanowi spadek o 18,73% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 1 310 019,52 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła/zmalała o 233 095,83 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków

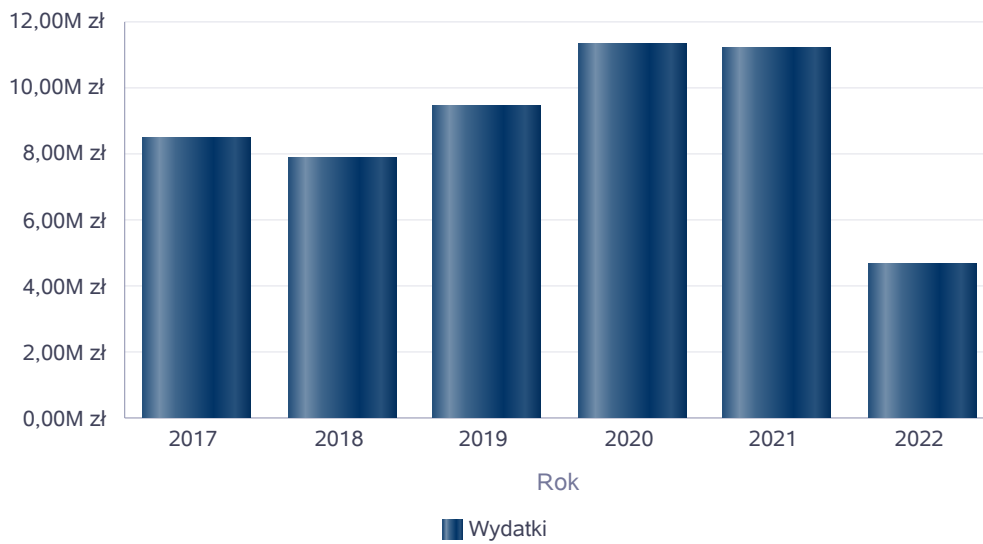
rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Są różnice wynikające z błędów zacytanych do systemu.

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	8 445 288,00 zł
2018	7 827 851,00 zł
2019	9 424 771,00 zł
2020	11 286 728,00 zł
2021	11 177 704,00 zł
2022	4 683 619,00 zł

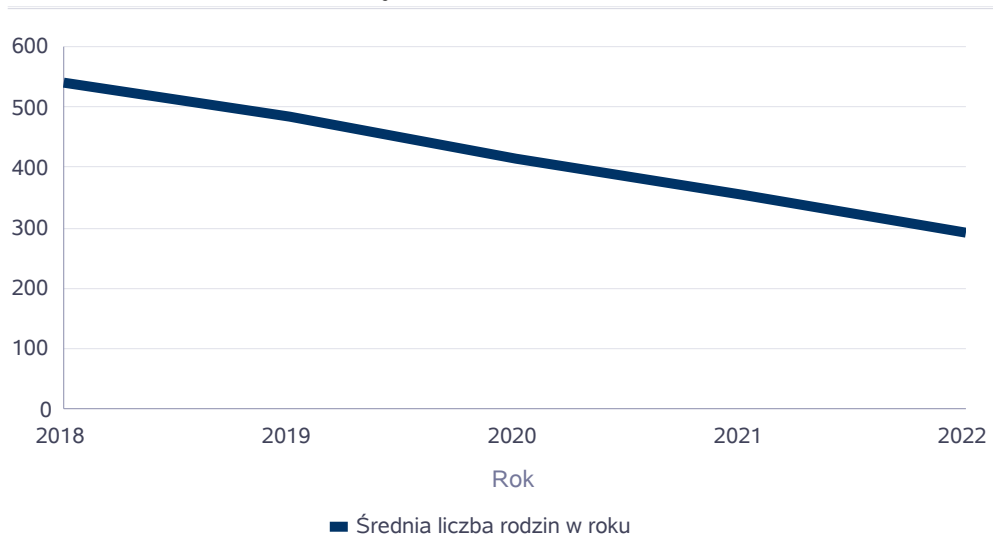
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	540	482	413	353	292

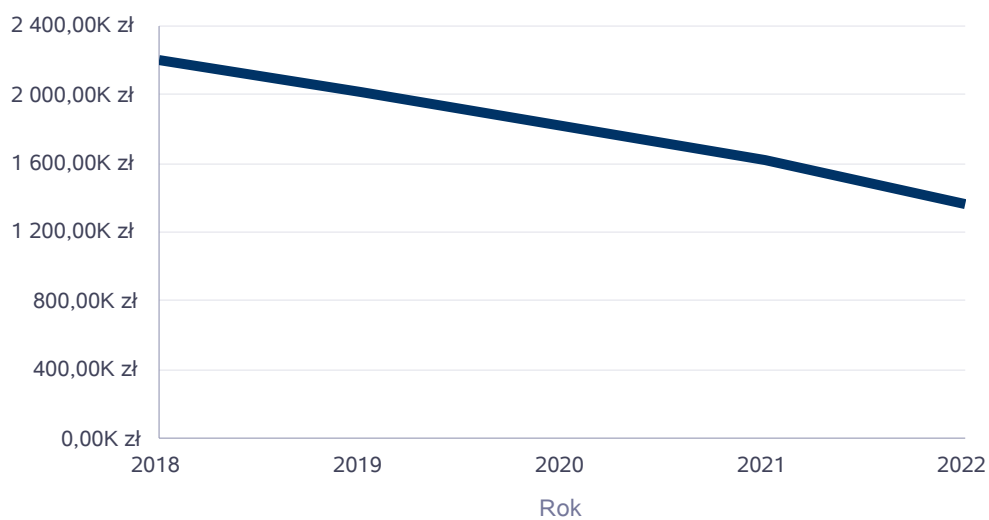
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2018	2 202 680,98 zł
2019	2 019 020,40 zł
2020	1 816 425,03 zł
2021	1 620 115,35 zł
2022	1 368 556,13 zł

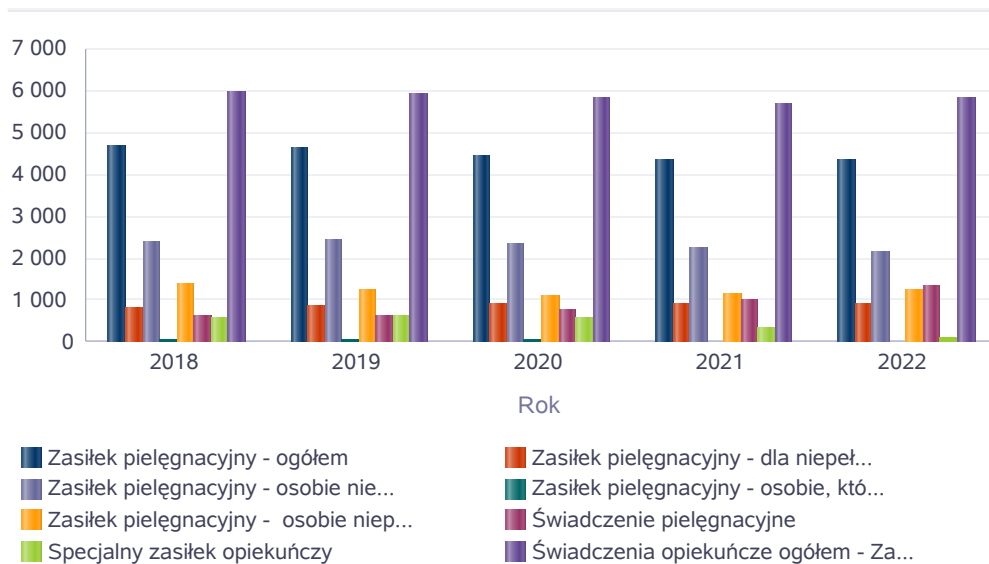
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2018	2019	2020	2021	2022
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	4 707	4 660	4 471	4 333	4 368
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	835	899	904	914	901
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	2 420	2 459	2 368	2 246	2 176
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	73	54	81	30	25
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 379	1 248	1 118	1 143	1 266
Świadczenie pielęgnacyjne	655	654	765	1 023	1 365
Specjalny zasiłek opiekuńczy	601	634	594	335	106
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	5 963	5 948	5 830	5 691	5 839

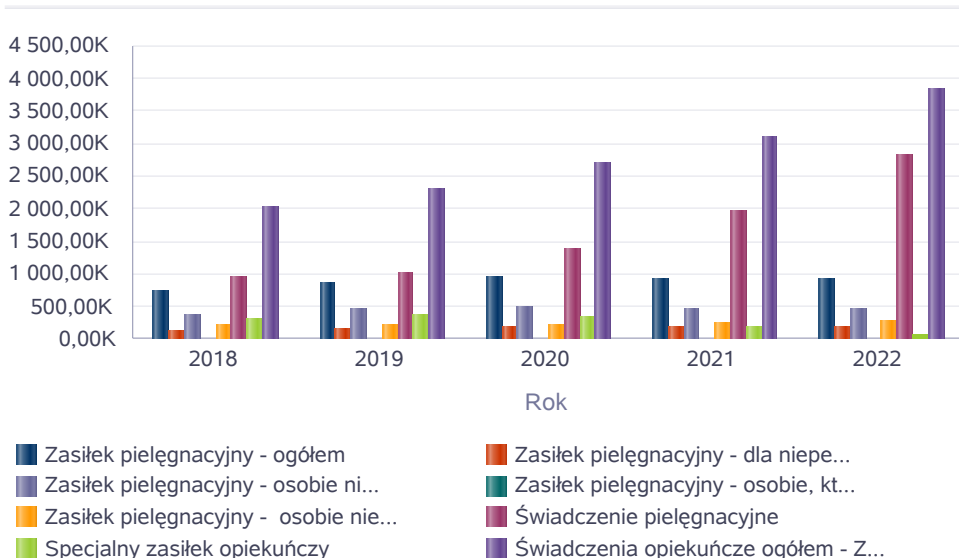
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

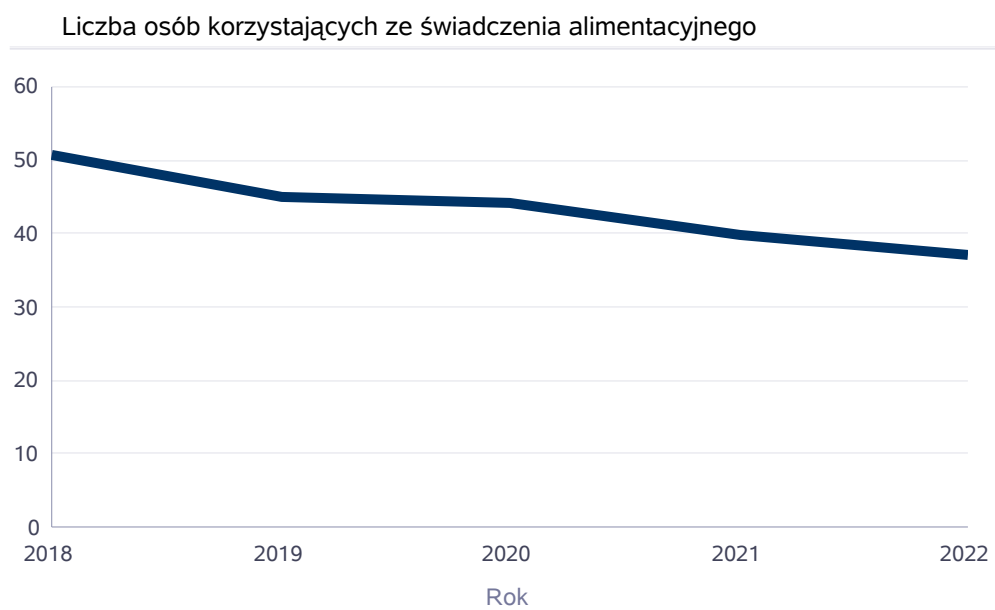
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2018	2019	2020	2021	2022
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	742 017,00	881 843,00	964 738,00	935 234,00	942 768,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	130 972,00	170 130,00	195 119,00	197 278,00	194 472,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	381 725,00	465 094,00	510 827,00	484 776,00	469 647,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	11 483,00	10 273,00	17 483,00	6 475,00	5 396,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	217 837,00	236 346,00	241 309,00	246 705,00	273 253,00
Świadczenie pielęgnacyjne	966 249,00	1 030 561,00	1 386 253,00	1 978 085,00	2 836 097,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	314 563,00	389 494,00	362 379,00	204 341,00	64 947,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 022 829,00	2 301 898,00	2 713 370,00	3 117 660,00	3 843 812,00

Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

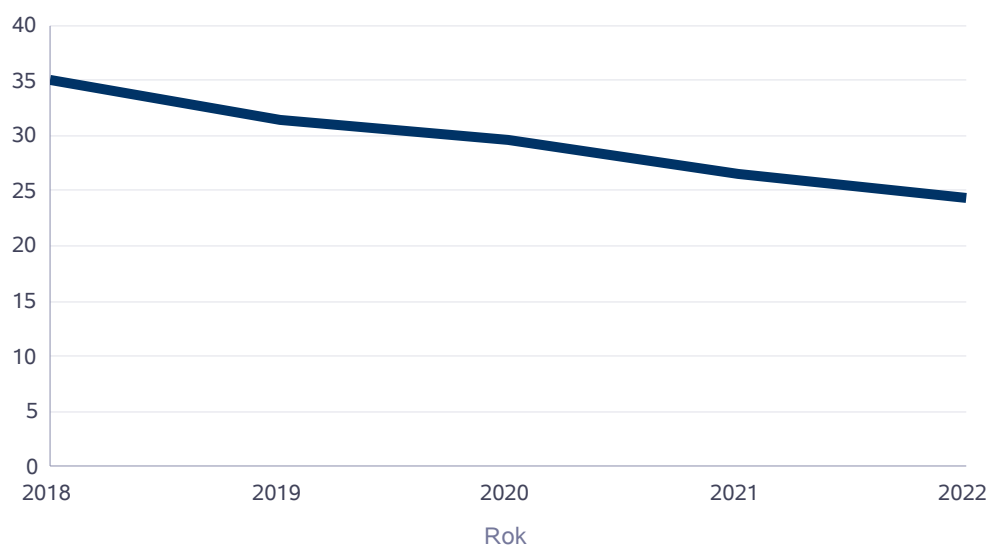
	Liczba osób				
	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	51	45	44	40	37



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	35	32	30	27	24

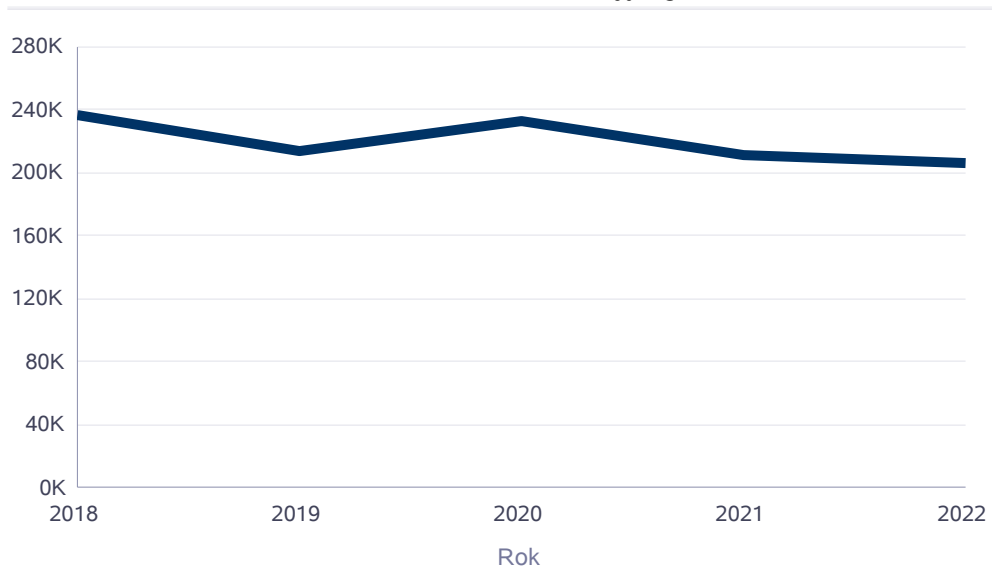
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2018	2019	2020	2021	2022
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	236 320	213 420	232 478	211 157	205 820

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	3	2	3
Kwota świadczeń w złotych	2	6 348	7 584	10 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej.

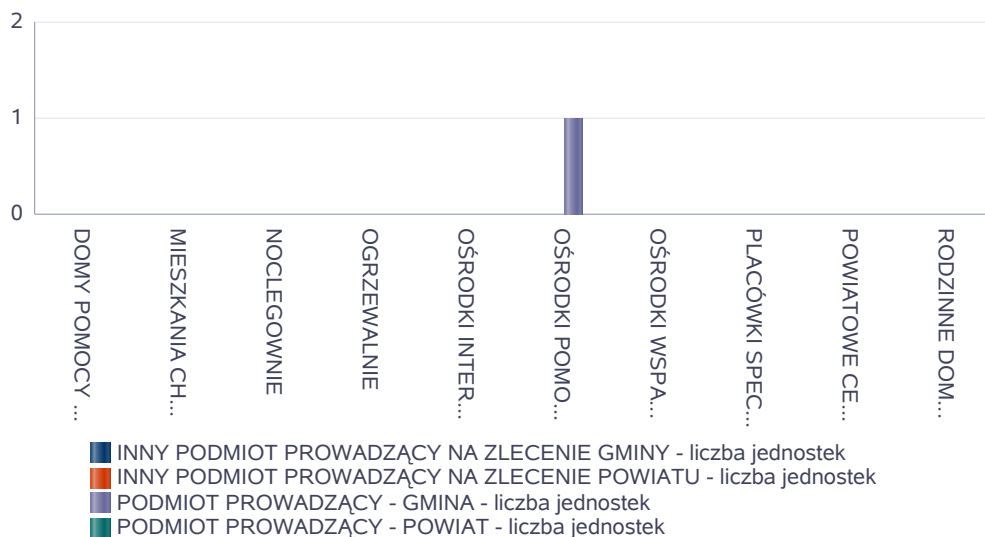
Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Radymno nie prowadzą działalności instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

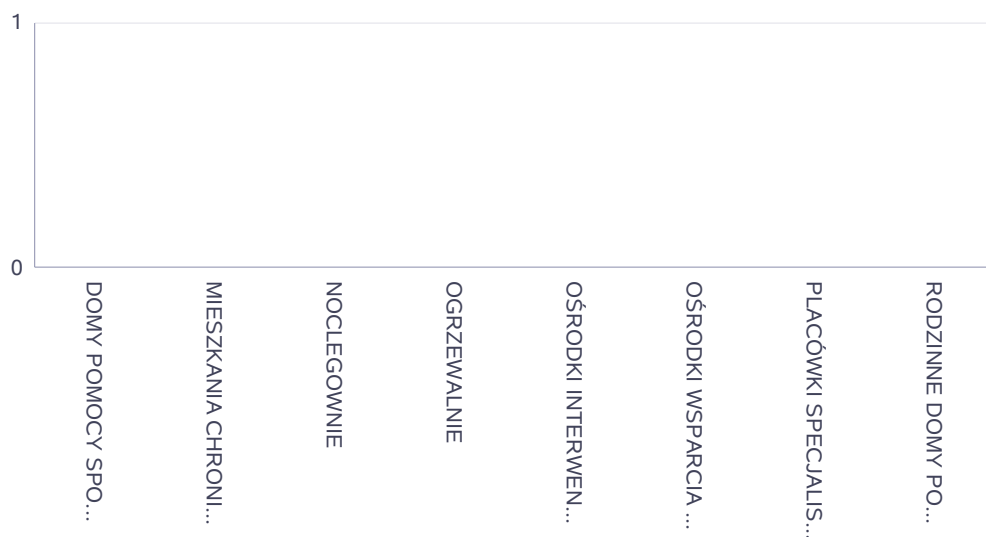
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym



Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2019	2020	2021	2022
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach

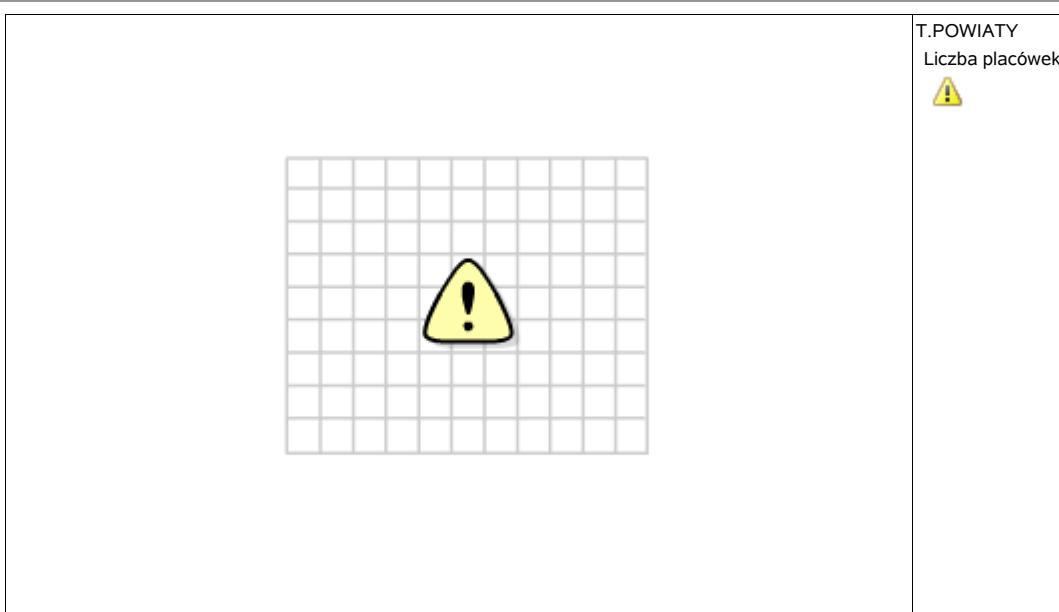


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bieszczadzki	6	0	0	0	0		3	3			0
Powiat brzozowski	14	0	0	0	0		6	8			0
Powiat dębicki	15	0	0	0	0		7	8			0
Powiat jarosławski	25	0	0	0	0		11	14			0
Powiat jasielski	19	1	0	0	1		10	7			0
Powiat kolbuszowski	13	0	0	0	0		6	7			0
Powiat krośnieński (podkarpackie)	23	1	0	0	0		10	12			0
Powiat leski	7	0	0	0	0		5	2			0
Powiat leżajski	15	0	0	0	0		5	10			0
Powiat lubaczowski	15	1	0	0	0		8	6			0
Powiat m. Krosno	5	0	1	0	0		1	3			0
Powiat m. Przemyśl	6	0	2	0	0		1	3			0
Powiat m. Rzeszów	14	0	1	2	0		1	10			0
Powiat m. Tarnobrzeg	13	0	8	0	0		1	4			0
Powiat mielecki	29	0	6	1	1		10	11			0
Powiat niżański	12	0	0	0	0		7	5			0
Powiat przemyski	15	0	0	0	0		10	5			0
Powiat przeworski	22	0	1	0	0		9	12			0
Powiat ropczycko-sędziszowski	12	0	1	0	0		5	6			0
Powiat rzeszowski	34	1	1	0	0		14	18			0
Powiat sanocki	18	1	1	0	0		8	8			0
Powiat stalowowolski	17	0	0	0	0		6	11			0
Powiat strzyżowski	8	0	0	0	0		5	3			0
Powiat tarnobrzeski	7	0	0	0	0		4	3			0
Powiat łańcucki	13	0	2	0	0		7	4			0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bieszczadzki	4	1	1	0	0	1		0	0	1	
Powiat brzozowski	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat dębicki	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat jarosławski	7	4	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat jasielski	4	1	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat kolbuszowski	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat krośnieński (podkarpackie)	6	2	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat leski	2	0	1	0	0	0		0	0	1	
Powiat leżajski	5	2	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat lubaczowski	6	3	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat m. Krosno	4	2	0	0	0	1		0	1	0	
Powiat m. Przemyśl	2	2	0	0	0	0		0	0	0	
Powiat m. Rzeszów	8	4	2	0	0	1		0	1	0	
Powiat m. Tarnobrzeg	4	2	2	0	0	0		0	0	0	

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat mielecki	4	1	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat niżański	4	0	2	0	0	1		0	0	1	
Powiat przemyski	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat przeworski	3	1	0	0	0	0		0	1	1	
Powiat ropczycko-sędziszowski	5	2	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat rzeszowski	10	5	1	0	0	1		2	0	1	
Powiat sanocki	5	2	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat stalowowolski	4	2	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat strzyżowski	4	2	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat tarnobrzeski	4	1	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat łańcucki	4	1	0	0	0	1		1	0	1	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	0	0	0
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIEENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	0	0	0
Liczba osób korzystających	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

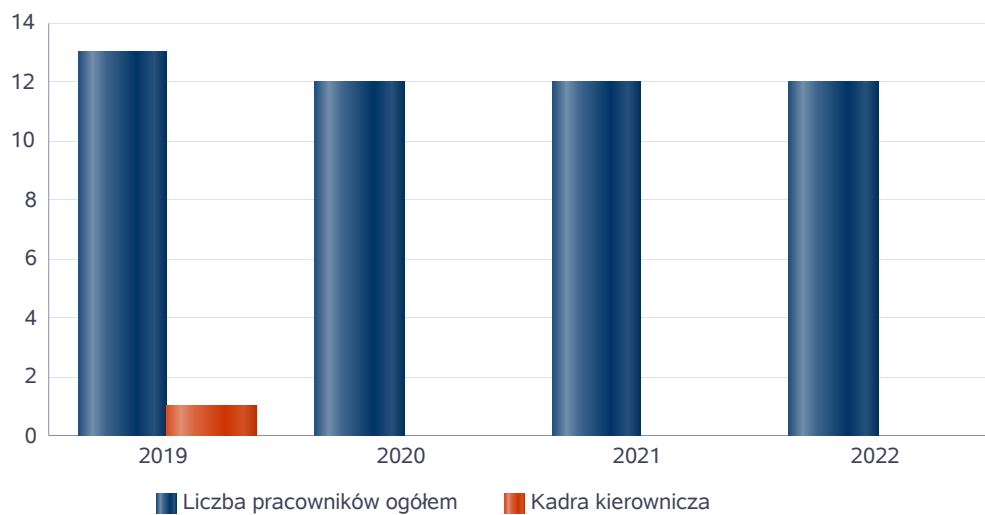
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 12 osób w tym: kadra kierownicza 1 osoba, pracownicy socjalni 5 osób, pozostali pracownicy 6 osób. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 11 posiada wykształcenie wyższe, 1 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 3 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 1 osoba posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

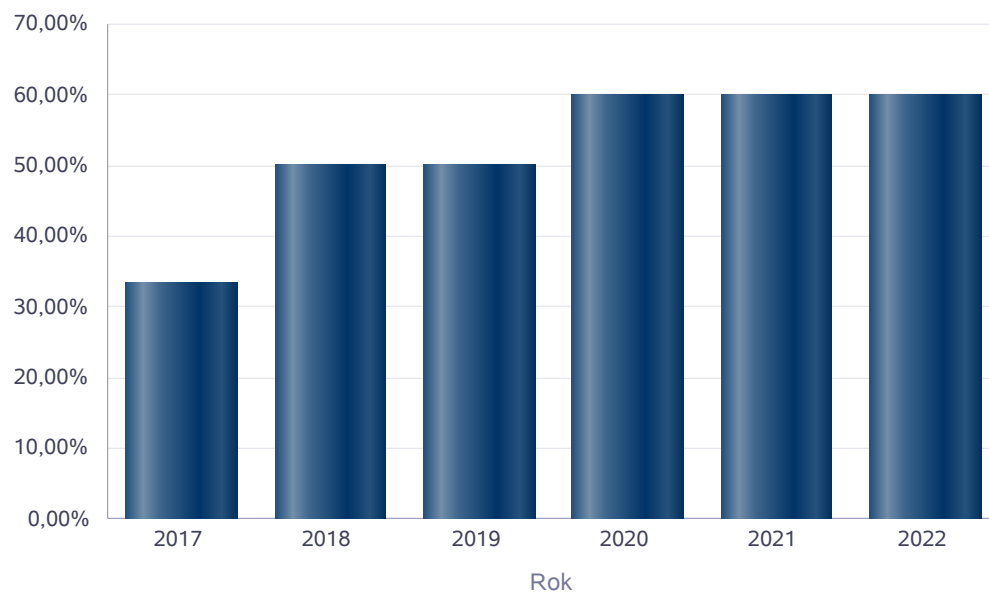
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2019	2020	2021	2022
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	12	12	12	12
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	1	1

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2017	33,33%
2018	50,00%
2019	50,00%
2020	60,00%
2021	60,00%
2022	60,00%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2018	Tak	11 459	65	6
2019	Tak	11 478	62	6
2020	Tak	11 404	60	5
2021	Tak	11 367	81	5
2022	Tak	10 950	63	5

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 0 osób, w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) pracowało 0 osób, staże odbywało 0 osób. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2022 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonowało 0 Zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej, które liczyły 0 osób w tym 0 pracowników socjalnych oraz 0 specjalistów, o których mowa w artykule 110 ustęp 3 ustawy o pomocy społecznej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Radymno środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2022 roku 22560 962,00 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 2 760 319,00 zł. (co stanowi 12,23 %). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 11 338 987,00 zł. co stanowi 50,26 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 10 115 956,00 zł. co stanowi 44,84% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 99 642,00 zł. co stanowi 0,44 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej 847 718,00 zł co stanowi 3,76% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 158 659,00 zł. co stanowi 0,70 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe.

855 - RODZINA 11 338 987,00 zł

852 - POMOC SPOŁECZNA 10 115 956,00 zł

853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ 847 718,00 ZŁ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



855 - RODZINA

852 - POMOC SPOŁECZNA

853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

851 - OCHRONA ZDROWIA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	19 800 643	22 560 962	10 311 979
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	19 708 592	22 461 320	9 924 716
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	2 195	1 330	8 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	89 856	98 312	83 363
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	535 352	618 489	843 600
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	535 352	618 489	843 600
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	620	2 921	5 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	620	2 921	5 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	23 432	22 007	24 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	23 432	22 007	21 500

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	276 206	223 655	335 000
w tym: w budżecie OPS	16	276 206	223 655	335 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	6 348	7 584	12 000
w tym: w budżecie OPS	18	6 348	7 584	12 000
85216 - Zasiłki stałe	19	287 080	261 160	276 000
w tym: w budżecie OPS	20	287 080	261 160	27 600
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	712 640	817 912	1 192 695
w tym: w budżecie OPS	24	712 640	817 912	1 192 695
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	37 222	0	47 532
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	37 222	0	47 532
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	248 436	289 500	241 000
w tym: w budżecie OPS	30	248 436	289 500	241 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	792	7 872 728	30 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	792	7 872 728	30 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	847 718	11 216
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	847 718	11 216
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	180 037	158 659	40 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	180 037	158 659	40 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	11 273 402	4 699 128	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	11 273 402	4 699 128	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	5 912 866	6 434 491	6 915 216
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	5 912 866	6 434 491	6 915 216
85504 - Wspieranie rodziny	57	64 161	72 648	87 513
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	64 161	72 648	87 513
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	34 907	46 891	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	34 907	46 891	50 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	58 898	14 845	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	58 898	14 845	5 000
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	56 193	70 984	59 844
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	56 193	70 984	59 844
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W roku oceny gmina Radymno nie uczestniczyła: w projektach z EFS, i konkursach ogłaszanych przez MRIPS oraz w realizacji programów osłonowych.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Radymno nie zlecono organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego nie podpisano umów/zleceń W trybie zamówień publicznych nie zlecono organizacjom pozarządowym. Usługi opiekuńcze nie były realizowane.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Radymno za 2022 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

W związku z epidemią COVID-19 od 2021 roku znacznie został utrudniony kontakt z osobami wymagającymi pomocy jak również znacznie zostały ograniczone możliwości pomocy osobom potrzebującym a pracownicy tut. Ośrodka stanęli przed nowymi wyzwaniami pojawiającymi się w czasie epidemii.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej jest również realizatorem innych zadań takich jak: realizacja dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Radymno, przyznawaniem Karty Dużej Rodziny, czy ustalaniem uprawnień do świadczeń zdrowotnych dla osób nieubezpieczonych jak również prowadzeniem postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.

2. Na przestrzeni lat jednoznacznie można stwierdzić, iż nie było roku, w którym Ośrodek nie zostałby obdarzony nowymi, często dodatkowymi zadaniami (np. od stycznia 2022 r. realizuje dodatkowe zadania dot. wypłaty dodatku osłonowego, od marca 2022 realizuje pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy w formie wypłaty jednorazowego świadczenia w kw. 300,00 zł na osobę, prowadzi nadzór nad opiekunami tymczasowymi a od kwietnia 2022 r. dodatkowo prowadzi sprawy związane z wypłatą świadczeń pieniężnych z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz pracownicy prowadzą weryfikację warunków zakwaterowania i wyżywienia w terenie.

3. Kolejnym zadaniem była wypłata dodatku węglowego - jednorazowe świadczenie w wysokości 3 000,00 zł. (przysługuje gospodarstwu domowemu, w którym głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe zasilane paliwami stałymi tj. węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierającym co najmniej 85 % węgla kamiennego).

4. Różnorodność zadań, nadmiernie rozbudowana biurokracja, szczegółowa sprawozdawczość i często presja czasu sprawiają, że pracownicy muszą niejednokrotnie podejmować się nowych wyzwań. Praca Ośrodka związana z obsługą klienta nie kończy na gromadzeniu dokumentów oraz wypłacaniu świadczeń finansowych. To również pomoc rzeczowa i usługowa, a także działania z zakresu pracy socjalnej i rozwijanie nowych form samopomocy.

Należy przy tym nadmienić, że realizacja tych zadań jest niezwykle pracochłonna i czasochłonna ze względu na zbiurokratyzowany system przyznawania pomocy (obszerne druki, stałe weryfikacje dokumentów, wprowadzanie danych do systemów informatycznych, duża ilość dokumentów, bardzo częste zmiany w przepisach). Obsługa merytoryczna i techniczna powierzanych zadań wymaga ciągłego dostosowywania struktury, szkoleń i samokształcenia pracowników, a także zdobywania nowych umiejętności w obsłudze tych zadań.

Prawidłowa realizacja zadań wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, modernizacji i zakupu nowych systemów informatycznych co wiąże się ze znacznym wzrostem wydatków na ten cel.

